

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHÚ RIỀNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **823** /UBND-NC

Phú Riềng, ngày **28** tháng **6** năm 2019

V/v triển khai Quyết định số
1254/QĐ-UBND ngày 14/6/2019
của Chủ tịch UBND tỉnh

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các xã.

Thực hiện Quyết định số 1254/QĐ-UBND ngày 14/6/2019 của UBND tỉnh về ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Bình Phước,

Để đảm bảo thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2019, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo:

1. Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã:

Khẩn trương nghiên cứu nội dung, yêu cầu của từng tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bảng phân công phụ trách gửi kèm Công văn này. Qua đó, rà soát, đánh giá kết quả, thực trạng trên địa bàn huyện về các tiêu chí, tiêu chí thành phần đơn vị phụ trách nhanh chóng tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện đảm bảo yêu cầu về nội dung của từng tiêu chí, tiêu chí thành phần đó.

Căn cứ vào các tiêu chí, tiêu chí thành phần được phân công và kết quả triển khai thực hiện tham mưu UBND huyện tổng hợp số liệu, báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm và tài liệu kiểm chứng cho từng TC, TCTP theo ngành, lĩnh vực được giao gửi về Phòng Nội vụ - Lao động, Thương binh và Xã hội tổng hợp.

2. Phòng Nội vụ - Lao động, Thương binh và Xã hội:

Trên cơ sở hướng dẫn của Sở Nội vụ chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nội dung Công văn này.

Tham mưu UBND huyện tổng hợp số liệu, xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính của huyện và tổng hợp tài liệu kiểm chứng cho từng tiêu chí, tiêu chí thành phần đảm bảo số lượng, thời gian quy định.

(Gửi kèm Bảng phân công phụ trách).

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã nghiêm túc triển khai thực hiện. Nếu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện không đảm bảo chất lượng làm ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của huyện sẽ phải chịu trách nhiệm giải trình trước Chủ tịch UBND huyện



và không được bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm theo đúng tinh thần Công văn số 694/UBND-NC ngày 04/6/2019 của UBND huyện về việc thực hiện công tác thi đua khen thưởng và cải cách thủ tục hành chính./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (b/c);
- CT, PCT. UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, CV(b) ✓

CHỦ TỊCH



Lê Tấn Nam



BẢNG PHÂN CÔNG
PHỤ TRÁCH LĨNH VỰC, TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN
TRONG BỘ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN NĂM 2019
(Kèm theo Công văn số: 223 /UBND-NC ngày 28 / 6 /2019 của UBND huyện)

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC	13,5	
1.1	Kế hoạch CCHC năm	2,5	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan
1.1.1	Ban hành kế hoạch CCHC năm	1	
	<i>Ban hành đúng thời gian quy định: 1</i>		
	<i>Ban hành không đúng thời gian quy định: 0</i>		
1.1.2	Xác định đầy đủ các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực theo yêu cầu của UBND tỉnh	0,5	
	<i>Đạt yêu cầu theo hướng dẫn: 0,5</i>		
	<i>Không đạt yêu cầu theo hướng dẫn: 0</i>		
1.1.3	Mức độ thực hiện kế hoạch CCHC	1	
	<i>Hoàn thành 100% kế hoạch: 1</i>		
	<i>Hoàn thành Từ 80% - dưới 100% kế hoạch: 0,5</i>		
	<i>Hoàn thành dưới 80% kế hoạch: 0</i>		
1.2	Thực hiện chế độ báo cáo CCHC	2	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Báo cáo đầy đủ theo định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm: 1</i>		
	<i>Báo cáo theo chuyên đề: 1</i>		
1.3	Kiểm tra công tác CCHC, kỷ luật kỷ cương hành chính	1	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan
1.3.1	Thực hiện kiểm tra theo kế hoạch đã ban hành	0,5	
	<i>Đạt 100% kế hoạch: 0,5</i>		
	<i>Dưới 100%: 0</i>		
1.3.2	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	0,5	
	<i>100% số vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0,5</i>		
	<i>Dưới 100% số vấn đề phát hiện xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0</i>		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
1.4	Công tác tuyên truyền CCHC	1,5	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa - Thông tin và các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Hoàn thành 100% kế hoạch tuyên truyền: 0,5</i>		
	<i>Có các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả: 0,5</i>		
	<i>Phối hợp với các cơ quan có liên quan khi có yêu cầu thực hiện các nội dung tuyên truyền hoặc tham gia các hình thức tuyên truyền CCHC do tỉnh thực hiện (nếu có): 0,5</i>		
1.5	Sự năng động trong chỉ đạo, điều hành CCHC	4,5	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
1.5.1	Phát động phong trào thi đua theo chuyên đề cải cách hành chính	1	
	<i>Có phát động phong trào thi đua: 1</i>		
	<i>Không phát động phong trào thi đua: 0</i>		
1.5.2	Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng	1	
	<i>Có thực hiện: 1</i>		
	<i>Không thực hiện: 0</i>		
1.5.3	Có giải pháp, sáng kiến trong triển khai công tác CCHC	1	
	<i>Có từ 02 giải pháp, sáng kiến mới trở lên: 1</i>		
	<i>Có từ 01 giải pháp, sáng kiến mới: 0,5</i>		
	<i>Không có giải pháp, sáng kiến mới: 0</i>		
1.5.4	Tham gia các Hội thi về cải cách hành chính do UBND tỉnh tổ chức (nếu có)	1,5	
	<i>Có tham đầy đủ các Hội thi về cải cách hành chính do UBND tỉnh tổ chức: 1,5</i>		
	<i>Không tham gia đầy đủ các Hội thi về cải cách hành chính do UBND tỉnh tổ chức: 0</i>		
1.6	Thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trong năm	2	Các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã
	<i>Hoàn thành đúng tiến độ 100% số nhiệm vụ được giao: 2</i>		
	<i>Hoàn thành đúng tiến độ 100% số nhiệm vụ được giao nhưng có nhiệm vụ hoàn thành chậm so với tiến độ: 1,5</i>		
	<i>Hoàn thành dưới 100% nhiệm vụ được giao: 0</i>		
2	XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QPPL	6	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
2.1	Theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL)	3	Phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
2.1.1	Thực hiện các hoạt động về TDTHPL	2	
	<i>Thu thập thông tin về tình hình THPL: 0,5</i>		
	<i>Kiểm tra tình hình thi hành pháp luật: 0,5</i>		
	<i>Điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật: 0,5</i>		
	<i>Báo cáo về theo dõi thi hành pháp luật theo quy định: 0,5</i>		
2.1.2	Xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật	1	
	<i>Ban hành đầy đủ văn bản xử lý, kiến nghị xử lý kết quả TDTHPL theo thẩm quyền: 1</i>		
	<i>Không ban hành đầy đủ văn bản xử lý, kiến nghị xử lý kết quả TDTHPL theo thẩm quyền: 0</i>		
2.2	Xử lý VBQPPL sau rà soát	1,5	Phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>100% số văn bản đã được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 1,5</i>		
	<i>Từ 70% - dưới 100% số văn bản đã được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 1</i>		
	<i>Dưới 70% số văn bản đã được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0</i>		
2.3	Xử lý văn bản trái pháp luật phát hiện qua kiểm tra	1,5	Phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>100% số văn bản đã được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 1,5</i>		
	<i>Từ 70% - dưới 100% số văn bản đã được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 1</i>		
	<i>Dưới 70% số văn bản đã được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0</i>		
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	14,75	
3.1	Việc công khai TTHC	2,25	
3.1.1	Công khai thủ tục hành chính	1,5	Văn phòng HĐND & UBND huyện chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận và trả kết quả: 0,75</i>		
	<i>Công khai TTHC đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của cơ quan: 0,75</i>		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
3.1.2	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp xã công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận và trả kết quả cấp xã	0,75	Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện, báo cáo Văn phòng HĐND và UBND huyện tổng hợp
	<i>100% đơn vị hành chính cấp xã: 0,75</i>		
	<i>Dưới 100% đơn vị hành chính cấp xã: 0</i>		
3.2	Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	10	
3.2.1	Tỷ lệ TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	1	Các phòng ban, chuyên môn triển khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp
	<i>100% TTHC thuộc thẩm quyền: 1</i>		
	<i>Dưới 100% TTHC thuộc thẩm quyền: 0</i>		
3.2.2	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp xã có 100% số TTHC thuộc thẩm quyền được thực hiện theo cơ chế một cửa	1	UBND các xã khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp
	<i>100% đơn vị hành chính cấp xã: 1</i>		
	<i>dưới 100% đơn vị hành chính cấp xã: 0</i>		
3.2.3	Tỷ lệ TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông ngang (<i>liên thông cùng cấp</i>)	1	Các phòng ban, chuyên môn, UBND các xã triển khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp
	<i>Liên thông trong giải quyết TTHC cùng cấp từ 6 thủ tục trở lên: 1</i>		
	<i>Liên thông trong giải quyết TTHC cùng cấp từ 3 - dưới 6 thủ tục: 0,5</i>		
	<i>Dưới 3 TTHC thực hiện liên thông: 0</i>		
3.2.4	Tỷ lệ TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông dọc (<i>liên thông giữa các cấp chính quyền</i>)	1	
	<i>Từ 8 TTHC trở lên: 1</i>		
	<i>Dưới 8 TTHC: 0</i>		
3.2.5	Kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	3	
	<i>100% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn: 3</i>		
	<i>Từ 95 % - dưới 100% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn: 2</i>		
	<i>Từ 85 % - dưới 95% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn: 1</i>		
	<i>Dưới 85% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn: 0</i>		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
3.2.6	Kết quả giải quyết TTHC của đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn quản lý	2	UBND các xã khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp
	<i>100% số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn: 2</i>		
	<i>Từ 80% - dưới 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn: 1</i>		
	<i>Dưới 80% hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn: 0</i>		
3.2.7	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết (nếu có)	1	Các phòng ban, chuyên môn, UBND các xã triển khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp
	<i>100% hồ sơ TTHC trong năm khi quá hạn giải quyết đều có văn bản xin lỗi người dân, tổ chức: 1</i>		
	<i>Dưới 100% hồ sơ TTHC trong năm khi quá hạn giải quyết có văn bản xin lỗi người dân, tổ chức: 0</i>		
3.3	Thực hiện kiểm soát TTHC	1,5	Văn phòng HĐND & UBND huyện chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
3.3.1	Ban hành kế hoạch hoạt động và truyền thông về kiểm soát TTHC	0,5	
	<i>Ban hành đúng quy định, hướng dẫn: 0,5</i>		
	<i>Không đúng quy định, hướng dẫn: 0</i>		
3.3.2	Mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát TTHC	0,5	
	<i>100% kế hoạch : 0,5</i>		
	<i>Từ 80% - dưới 100% kế hoạch: 0,25</i>		
	<i>Dưới 80% kế hoạch: 0</i>		
3.3.3	Thực hiện chế độ báo cáo về kiểm soát TTHC	0,5	
	<i>Thực hiện đúng, đầy đủ các báo cáo theo định kỳ: 0,5</i>		
	<i>Không đúng, đủ các báo cáo theo định kỳ: 0</i>		
3.4	Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	1	Các phòng ban, chuyên môn, UBND các xã triển khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp
3.4.1	Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	0,5	
	<i>Thực hiện đúng quy định: 0,5</i>		
	<i>Không thực hiện đúng quy định: 0</i>		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
3.4.2	Xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện	0,5	Các phòng ban, chuyên môn, UBND các xã triển khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp
	<i>100% số PAKN được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0,5</i>		
	<i>Từ 90% - dưới 100% số PAKN được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0,25</i>		
4	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH	10,5	
4.1	Thực hiện quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn của các bộ, ngành về tổ chức bộ máy	3	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
4.1.1	Sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan và đơn vị trực thuộc	1	
	<i>Đúng quy định, phù hợp thực tiễn: 1</i>		
	<i>Không đúng quy định: 0</i>		
4.1.2	Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị	2	
	<i>Thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc huyện: 1</i> <i>Thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo đơn vị sự nghiệp: 1</i>		
4.2	Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao	5	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
4.2.1	Thực hiện quy định về sử dụng biên chế hành chính	1,5	
	<i>Sử dụng không vượt quá số lượng biên chế hành chính được giao: 1,5</i>		
	<i>Sử dụng vượt quá số lượng biên chế hành chính được giao: 0</i>		
4.2.2	Thực hiện quy định về số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	1,5	
	<i>Sử dụng không vượt quá số lượng người làm việc được giao: 1,5</i>		
	<i>Sử dụng vượt quá số lượng người làm việc được giao: 0</i>		
4.2.3	Tỷ lệ giảm biên chế theo Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh	2	
	<i>Thực hiện theo đúng Kế hoạch: 2</i>		
	<i>Thực hiện không đúng: 0</i>		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
4.3	Thực hiện phân cấp quản lý	2,5	
4.3.1	Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý do UBND tỉnh ban hành	0,75	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Thực hiện đầy đủ các quy định: 0,75</i>		
	<i>Không thực hiện đầy đủ các quy định: 0</i>		
4.3.2	Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho cấp huyện, cấp xã	1	
	<i>Có thực hiện: 1</i>		
	<i>Không thực hiện: 0</i>		
4.3.3	Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra	0,75	
	<i>100% số vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0,75</i>		
	<i>Dưới 100% số vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0</i>		
5	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	11,25	
5.1	Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm	1	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Có thực hiện đúng quy định VTVL: 1</i>		
	<i>Không thực hiện đúng quy định VTVL: 0</i>		
5.2	Tuyển dụng công chức, viên chức	1	
5.2.1	Thực hiện quy định về tuyển dụng công chức	0,5	
	<i>Đúng quy định: 0,5</i>		
	<i>Không đúng quy định: 0</i>		
5.2.2	Thực hiện quy định về tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập	0,5	
	<i>Đúng quy định: 0,5</i>		
	<i>Không đúng quy định: 0</i>		
5.3	Chế độ thông tin báo cáo và cập nhật thông tin về cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm cán bộ, công chức của tỉnh	2	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Cập nhật thường xuyên và đầy đủ thông tin về cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm cán bộ, công chức của tỉnh: 1</i>		
	<i>Báo cáo nội dung, số liệu lĩnh vực công chức, viên chức: 1</i>		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
5.4	Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các cơ quan hành chính	2	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>100% số lãnh đạo phòng chuyên môn được bổ nhiệm đúng quy định: 1</i>		
	<i>100% số lãnh đạo đơn vị sự nghiệp công lập được bổ nhiệm đúng quy định: 1</i>		
5.5	Đánh giá, phân loại công chức, viên chức	2,25	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
5.5.1	Thực hiện trình tự, thủ tục đánh giá, phân loại công chức, viên chức theo quy định	0,75	
	<i>Đúng quy định: 0,75</i>		
	<i>Không đúng quy định: 0</i>		
5.5.2	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	1,5	
	<i>Trong năm không có cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại cơ quan cấp huyện bị kỷ luật từ mức khiển trách trở lên: 0,75</i>		
	<i>Trong năm không có cán bộ, công chức cấp xã bị kỷ luật với hình thức cảnh cáo trở lên: 0,75</i>		
5.6	Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trong năm theo Kế hoạch	1	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Cử cán bộ, công chức, viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch của UBND tỉnh: 1</i>		
	<i>Không cử cán bộ, công chức, viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng: 0</i>		
5.7	Cán bộ, công chức cấp xã	2	Phòng Nội vụ - Lao động, Thương Binh & Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
5.7.1	Tỷ lệ cán bộ đạt chuẩn	1	
	<i>100% cán bộ đạt chuẩn: 1</i>		
	<i>Từ 80 đến dưới 100% cán bộ đạt chuẩn: 0,5</i>		
	<i>Dưới 80% cán bộ đạt chuẩn: 0</i>		
5.7.2	Tỷ lệ công chức đạt chuẩn	1	
	<i>100% công chức đạt chuẩn: 1</i>		
	<i>Từ 80 đến dưới 100% công chức đạt chuẩn: 0,5</i>		
	<i>Dưới 80% công chức đạt chuẩn: 0</i>		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
6	ĐỔI MỚI CƠ CHẾ TÀI CHÍNH ĐỐI VỚI CƠ QUAN HÀNH CHÍNH VÀ ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP CÔNG LẬP	6	
6.1	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí hành chính	2	Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Đúng quy định: 2</i>		
	<i>Không đúng quy định: 0</i>		
6.2	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp (nếu có) thuộc huyện	2	Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
6.2.1	Đơn vị sự nghiệp đảm bảo chi thường xuyên theo quy định được cấp có thẩm quyền phê duyệt	1	
	<i>Thực hiện theo đúng quy định: 1</i>		
	<i>Thực hiện không theo đúng quy định: 0</i>		
6.2.2	Đơn vị sự nghiệp đảm bảo chi một phần thường xuyên theo quy định được cấp có thẩm quyền phê duyệt	1	
	<i>Thực hiện theo đúng quy định: 1</i> <i>Thực hiện không theo đúng quy định: 0</i>		
6.3	Thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập trong cơ quan chuyên môn cấp huyện	2	Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>100% đơn vị có thực hiện tăng thu nhập: 2</i>		
	<i>Dưới 100% đơn vị không tăng thu nhập: 0</i>		
7	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH	12	
7.1	Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) của tỉnh	7	Phòng Văn hóa - Thông tin chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan
7.1.1	Mức độ hoàn thành kế hoạch ứng dụng CNTT	1	
	<i>Hoàn thành 100% kế hoạch: 1</i>		
	<i>Hoàn thành từ 80% - dưới 100% kế hoạch: 0,5</i> <i>Hoàn thành dưới 80% kế hoạch: 0</i>		
7.1.2	Triển khai thực hiện kiến trúc Chính quyền điện tử theo Quyết định của UBND tỉnh	1	Phòng Văn hóa - Thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Thực hiện theo quy định: 1</i> <i>Thực hiện không theo quy định: 0</i>		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
7.1.3	Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành	1	Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin và các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Từ 90% số văn bản trở lên: 1</i>		
	<i>Từ 80% đến dưới 90%: 0,5</i>		
	<i>Dưới 80%: 0</i>		
7.1.4	Thực hiện kết nối, liên thông các phần mềm quản lý văn bản (<i>từ cấp huyện đến cấp xã</i>)	0,75	Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin và các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Đã kết nối liên thông từ cấp huyện đến 100% đơn vị cấp xã: 0,75</i>		
	<i>Chưa kết nối liên thông từ cấp tỉnh đến đơn vị cấp xã: 0</i>		
7.1.5	Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử	0,5	Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Đã kết nối liên thông tới cấp xã: 0,5</i>		
	<i>Chưa kết nối liên thông: 0</i>		
7.1.6	Mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức cơ quan, đơn vị	1	Phòng Văn hóa - Thông tin chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Từ 95% trở lên: 1</i>		
	<i>Từ 80% đến dưới 95%: 0,5</i>		
	<i>Dưới 80% số văn bản: 0</i>		
7.1.7	Hoạt động của trang thông tin điện tử của đơn vị	0,5	Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Duy trì, cập nhật thường xuyên, đầy đủ: 0,5</i>		
	<i>Cập nhật không đầy đủ: 0,25</i>		
	<i>Trang thông tin điện tử không hoạt động: 0</i>		
7.1.8	Đơn vị hành chính cấp xã có trang thông tin điện tử	0,75	Phòng Văn hóa & Thông tin chủ trì, phối hợp với UBND các xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>100% đơn vị hành chính cấp xã: 0,75</i>		
7.1.9	Chữ ký số	0,5	Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Đã áp dụng chữ ký số: 0,5</i>		
	<i>Chưa áp dụng chữ ký số: 0</i>		
	<i>Dưới 100% đơn vị hành chính cấp xã: 0</i>		
7.2	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến	1,5	
7.2.1	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4	0,5	Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Có TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4: 0,5</i>		
	<i>Không có TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4: 0</i>		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
7.2.2	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm	0,5	Các phòng ban, chuyên môn, UBND các xã triển khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp
	<i>Từ 60% số TTHC trở lên cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ: 0,5</i>		
	<i>Từ 40% - dưới 60% số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ: 0,25</i>		
	<i>Dưới 40% số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ: 0</i>		
7.2.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3, 4	0,5	
	<i>Từ 40% số hồ sơ TTHC trở lên: 0,75</i>		
	<i>Từ 20% - dưới 40% số hồ sơ TTHC: 0,5</i>		
	<i>Từ 10% - dưới 20% số hồ sơ TTHC: 0,25</i>		
	<i>Dưới 10% số hồ sơ TTHC: 0</i>		
7.3	Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)	1,5	
7.3.1	Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	0,5	Các phòng ban, chuyên môn, UBND các xã triển khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp
	<i>Từ 50% số TTHC trở lên có phát sinh hồ sơ: 0,5</i>		
	<i>Từ 30% - dưới 50% số TTHC có phát sinh hồ sơ: 0,25</i>		
	<i>Dưới 50% số TTHC có phát sinh hồ sơ: 0</i>		
7.3.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	0,5	
	<i>Từ 15% số hồ sơ TTHC trở lên: 0,75</i>		
	<i>Từ 10%- dưới 15% số hồ sơ TTHC: 0,5</i>		
	<i>Dưới 10% số hồ sơ TTHC: 0</i>		
7.3.3	Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI	0,5	
	<i>Từ 15% số hồ sơ TTHC trở lên: 0,5</i>		
	<i>Từ 10%- dưới 15% số hồ sơ TTHC: 0,25</i>		
	<i>Dưới 10% số hồ sơ TTHC: 0</i>		
7.4	Áp dụng, duy trì, cải tiến và tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 trong hoạt động của cơ quan	2	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
7.4.1	Có công bố kịp thời hệ thống QLCL phù hợp TCVN ISO 9001 áp dụng tại cơ quan, đơn vị	0,5	Phòng Kinh tế & Hạ tầng chủ trì, phối hợp với các phòng, ban chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan
7.4.2	Có tổ chức đánh giá nội bộ hàng năm	0,5	
7.4.3	Kịp thời cập nhật tài liệu, điều chỉnh, xây dựng mới các quy trình ISO theo sự thay đổi của TTHC	0,5	
7.4.4	Thực hiện đúng quy định việc duy trì, cải tiến ISO 9001 theo quy định	0,5	
8	KHẢO SÁT HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC TRONG GIẢI QUYẾT TTHC	26	
8.1	Ứng dụng công nghệ thông tin trong khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC	2	Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin và các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>Đã triển khai thực hiện khảo sát trên hệ thống một cửa điện tử của huyện: 1</i>		
	<i>Đã triển khai thực hiện phần mềm khảo sát riêng: 1</i>		
8.2	Đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tiến hành khảo sát	2	UBND các xã chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan
	<i>100% đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tiến hành khảo sát chấm 4</i>		
	<i>Dưới 100% đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tiến hành khảo sát chấm 0</i>		
8.3	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện khảo sát	4	Các phòng ban, chuyên môn triển khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp
	<i>Khảo sát từ 100% TTHC có hồ sơ phát sinh trong năm trở lên chấm 4</i>		
	<i>Khảo sát từ 80% đến dưới 100% TTHC có hồ sơ phát sinh trong năm chấm 3</i>		
	<i>Khảo sát từ 50% đến dưới 80% TTHC có hồ sơ phát sinh trong năm chấm 2</i>		
	<i>Khảo sát từ dưới 50% TTHC có hồ sơ phát sinh trong năm chấm 0đ</i>		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Cơ quan, đơn vị phụ trách
8.4	Báo cáo định kỳ	2	<p>Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ - Lao động & Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan</p>
	<i>Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm có báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính theo đúng quy định (quý I, III, 6 tháng và năm) chấm 2đ</i>		
	<i>Cuối năm 2019 có báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính 1đ</i>		
	<i>Không đáp ứng một trong hai tiêu chí trên chấm 0đ</i>		
8.5	Kết quả khảo sát	16	<p>Các phòng ban, chuyên môn, UBND các xã triển khai thực hiện, Văn phòng HĐND & UBND huyện tổng hợp</p>
	<i>100% người dân, tổ chức hài lòng với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC chấm 16</i>		
	<i>Từ 95% đến dưới 100% người dân, tổ chức hài lòng với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC chấm 14</i>		
	<i>Từ 80% đến dưới 95% người dân, tổ chức hài lòng với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC chấm 12</i>		
	<i>Dưới 80% người dân, tổ chức hài lòng với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC chấm 0</i>		
	TỔNG ĐIỂM	100	