

Số: 51 /KH-UBND

Phú Riềng, ngày 20 tháng 3 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Đánh giá, rà soát quy định, thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 25/02/2019 của UBND tỉnh Bình Phước về việc đánh giá, rà soát quy định, thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2019 trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

UBND huyện ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Đánh giá, rà soát quy định, thủ tục hành chính (TTHC) nhằm kịp thời phát hiện những hạn chế, các văn bản mới ban hành được áp dụng thực hiện giải quyết thủ tục hành chính; từ đó sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy theo quy định, thủ tục hành chính không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định và thực hiện thủ tục hành chính; cắt giảm chi phí về thời gian và tài chính của tổ chức, cá nhân trong việc tuân thủ thủ tục hành chính, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, giải phóng mọi nguồn lực của xã hội và nâng cao năng lực cạnh tranh, đảm bảo điều kiện cho kinh tế phát triển.

Đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm nắm được tổng thời gian giải quyết TTHC; thời gian của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết; số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ; số lượng cá nhân, tổ chức phải liên hệ TTHC; thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại bộ phận một cửa; công khai TTHC; thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ; tiếp thu giải trình đối với các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân và tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị theo nhiệm vụ được giao.

##### **2. Yêu cầu**

- Việc tổ chức thực hiện đánh giá, rà soát quy định, thủ tục hành chính đang thực hiện tại cơ quan, đơn vị, sản phẩm đánh giá, rà soát quy định, thủ tục hành chính phải cụ thể, thiết thực và đáp ứng được mục tiêu đánh giá, rà soát; đảm bảo thực hiện đầy đủ các nội dung theo Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 25/02/2019 của UBND tỉnh.

- Đánh giá, rà soát TTHC và việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên cơ sở bộ TTHC của các ngành chuyên môn trên địa bàn huyện đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố năm 2018 và năm 2019; các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã tiếp tục đề xuất được phương án cắt giảm chi phí, thời gian, sửa đổi các quy định, cắt giảm mạnh thủ tục hành chính hiện hành; sự liên kết giữa các khâu, các bộ phận, cơ quan, đơn vị trong quá trình

thực hiện tiếp nhận, thụ lý giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức, đặc biệt các thủ tục mang tính chất hành chính hóa các quan hệ dân sự, kinh tế, thu hút đầu tư.

- Áp dụng nguyên tắc công khai, minh bạch, tham vấn người dân, doanh nghiệp cho việc đánh giá thủ tục hành chính rà soát, đánh giá thủ tục hành chính.

### **3. Phạm vi đánh giá, rà soát**

- Đánh giá, rà soát quy định, thủ tục hành chính trong các ngành, lĩnh vực quản lý nhà nước, nhất là quy định, thủ tục hành chính liên quan tới người dân, doanh nghiệp.

- Đánh giá, rà soát quy định, thủ tục hành chính giữa các cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị.

- Đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông giữa các cơ quan, đơn vị chuyên môn (cấp huyện, cấp xã) giữa các cơ quan chuyên môn với các cơ quan ngành dọc với nhau.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Xây dựng Kế hoạch đánh giá, rà soát thủ tục hành chính**

- Xây dựng đánh giá, rà soát quy định, TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thực hiện năm 2019 được các phòng chuyên môn, UBND các xã – thị trấn xây dựng phải theo từng lĩnh vực, theo nhóm quy định thời gian nội dung cụ thể trong năm về tên TTHC; nhóm các TTHC và từng thủ tục trong nhóm, quy định hành chính có liên quan được đánh giá, rà soát; cơ quan thực hiện; thời gian thực hiện; căn cứ lựa chọn; kết quả sản phẩm;

- Kế hoạch đánh giá, rà soát và việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cần quy định rõ các chỉ tiêu định lượng cụ thể, như tỷ lệ cắt giảm số lượng TTHC, cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC, kết quả của sự liên kết, phối hợp giữa các khâu, các bộ phận, phòng ban, chuyên môn và các đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện tiếp nhận, thụ lý giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức.

### **2. Lựa chọn đánh giá, rà soát quy định, TTHC**

Căn cứ các thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố để tiến hành đánh giá, rà soát quy định, thủ tục hành chính đang thực hiện.

- Đánh giá, rà soát TTHC nhằm cắt giảm và nâng cao chất lượng TTHC trong tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, nhất là TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp; TTHC giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau, các ngành, các cấp và trong nội bộ cơ quan nhà nước.

- Thực hiện rà soát các TTHC để tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà, thuế, y tế, giáo dục, lao động, khoa học...

- Đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông phải đảm bảo tổng thời gian giải quyết TTHC so với tổng thời gian cho phép theo quy định của pháp luật; thời gian của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết so với quy định; số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện TTHC; số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ TTHC; thực hiện

tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại bộ phận một cửa; công khai TTHC tại bộ phận một cửa theo Quyết định công bố; thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC; tiếp thu giải trình đối với các kiến nghị của tổ chức, cá nhân kịp thời hay không kịp thời và tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị theo nhiệm vụ được giao đạt tỷ lệ mức độ theo quy định.

- Đánh giá, rà soát đảm bảo tính công khai, minh bạch đảm bảo thiết thực và thích hợp, hiệu quả chi phí tổ chức, cá nhân phải bỏ ra khi giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính nhà nước.

### 3. Thực hiện kế hoạch rà soát

Trên cơ sở Kế hoạch của UBND huyện, thủ trưởng các phòng ban huyện, UBND các xã tổ chức đánh giá, rà soát quy định, TTHC thuộc lĩnh vực mình quản lý và gửi kết quả về UBND huyện gồm: Các biểu mẫu rà soát theo đúng quy định; bản tổng hợp kết quả rà soát quy định TTHC theo **Phụ lục 1** và đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo **Phụ lục 2** kèm theo kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 25/02/2019 của UBND tỉnh. Chỉ phí tuân thủ TTHC trước và sau khi thực hiện phương án đơn giản hóa. Tiến hành chấm điểm theo kết quả việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng dẫn tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

Văn phòng HĐND-UBND huyện có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện đánh giá, rà soát theo đúng kế hoạch ban hành; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị để có biện pháp xử lý, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc.

### 4. Kết quả thực hiện đánh giá, rà soát TTHC

- Cắt giảm hành chính hóa các quan hệ dân, kinh tế; giảm sự can thiệp của cơ quan hành chính nhà nước vào hoạt động sản xuất kinh doanh của cá nhân, tổ chức.

- Giảm tần suất thực hiện thủ tục hành chính, giảm số lượng đối tượng tuân thủ, kéo dài tối đa thời hạn có hiệu lực của các loại giấy phép, giấy chứng nhận, chứng chỉ...

- Giảm thiểu việc phát sinh các thủ tục con trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính (nghiên cứu, đề xuất, bãi bỏ yêu cầu công chứng, chứng thực hoặc xác nhận...) thực sự không cần thiết trong chuẩn bị hồ sơ;

- Bãi bỏ các thành phần hồ sơ, giấy tờ mang tính chất hình thức; không yêu cầu cung cấp các hồ sơ, giấy tờ, thông tin mà cơ quan hành chính đã có trong hồ sơ lưu, đơn giản hóa trình tự thực hiện, đa dạng hóa cách thức giải quyết...

- Áp dụng cơ chế liên thông, công nghệ thông tin để tăng cường sự phối hợp của các cơ quan nhà nước, giảm chi phí không cần thiết cho các nhân, tổ chức.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc liên kết, tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả trực tuyến trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Trách nhiệm thực hiện:

- Thủ trưởng các phòng ban huyện, UBND các xã chịu trách nhiệm rà soát

quy định, TTHC thuộc lĩnh vực, thẩm quyền quản lý; việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đề nghị các cơ quan: Ngân hàng Nông nghiệp PTNT huyện, Ngân hàng Chính sách, Bảo hiểm xã hội, Chi Cục thuế, Kho bạc Nhà nước thực hiện rà soát quy định, TTHC thuộc thẩm quyền; việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo khoản 3, mục II Kế hoạch này.

## **2. Chế độ thông tin báo cáo:**

- Thủ trưởng các phòng ban huyện, UBND các xã báo cáo kết quả thực hiện đánh giá, rà soát quy định, TTHC thuộc lĩnh vực quản lý; việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND-UBND huyện) trước ngày **01/9/2019**.

- Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện tổng hợp báo cáo đánh giá, rà soát quy định, TTHC; việc cắt giảm, chi phí trước và sau đơn giản hóa việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện; dự thảo Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC, sáng kiến cải cách TTHC; tham mưu UBND huyện báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá, rà soát quy định, thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2019 trên địa bàn huyện Phú Riềng./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn huyện;
- UBND các xã;
- LĐVP;
- Lưu: VT,Tr. *mlh*

**CHỦ TỊCH**



*Lê Tấn Nam*