

THAM LUẬN

kinh nghiệp về triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 22/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Đơn vị: UBND xã Bù Nho

Kính thưa:.....!

Thưa toàn thể hội nghị!

Theo sự phân công của Ban tổ chức, Tôi xin đại diện cho Đơn vị xã Bù Nho trình bày, trao đổi một số nội dung liên quan đến chủ đề “về công tác kinh nghiệm triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử”, lời đầu tiên cho phép tôi gửi tới các quý vị Lãnh đạo và các đồng chí tham dự Hội nghị lời chào trân trọng và lời chúc mừng tốt đẹp nhất. Chúc hội nghị thành công.

Ngày 23/6/2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 766/QĐ-TTg về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Theo đó Quyết định quy định 05 nhóm chỉ số bao gồm: Công khai, minh bạch; Tiến độ, kết quả giải quyết; Số hóa hồ sơ; Cung cấp dịch vụ trực tuyến; Mức độ hài lòng. Trong 05 nhóm chỉ số đó lại được chia tách ra thành 22 chỉ số nhỏ và với chức năng, thẩm quyền của cấp xã thì phải thực hiện là 17 chỉ số trong 05 nhóm chỉ số được quy định.

Từ đầu quý 2 năm 2024 đến nay, thực hiện sự chỉ đạo của Lãnh đạo các Cấp, Ủy ban nhân dân xã đã quyết liệt (trong quý 1, UBND xã thực sự chưa quyết liệt) thực hiện các chỉ số thuộc thẩm quyền được quy định qua đó đã đạt được một số kết quả ở một số chỉ số chính như sau:

1. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt: 77,4%
2. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết đạt 97,6%
3. Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 98,3%
4. Tỷ lệ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt 100%
5. Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 79,6%
6. Cập nhật Quyết định của UBND tỉnh để niêm yết tại bộ phận một cửa đạt 100%
7. Tỷ lệ xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng DVC quốc gia đạt 100%
8. Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn: không có phản ánh, kiến nghị
9. Mức độ hài lòng đạt 100% rất hài long và hài lòng.
10. Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt 91% (trừ văn bản mật, nội bộ)

Kính thưa toàn thể các đồng chí!

Xác định công tác chuyển đổi số nói chung trong đó có việc thực hiện các nhiệm vụ được quy định trong Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ là trách nhiệm của các Cơ quan, Đơn vị, của toàn thể Cán bộ, Công chức Nhà nước nhằm nâng cao chất lượng về chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Từ kết quả nêu trên của Đơn vị xã Bù Nho trong thời gian qua, chúng Tôi rút ra một số kinh nghiệm sau:

Một là: Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, giá sát, đôn đốc kiểm tra của chính quyền nhất là người đứng đầu đối với các Công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, tham mưu giải quyết và trả kết quả liên quan đến Thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân.

Hai là: Quyết liệt thống nhất cách làm việc mà các Văn bản của cấp trên đã đề ra đối với tất cả các công chức chuyên môn; phân công Công chức đảm bảo đạo đức, trình độ chuyên môn để thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, tham mưu giải quyết và trả kết quả liên quan đến Thủ tục hành chính tổ chức, cá nhân. Yêu cầu các TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết và trả trực tuyến, thực đầy đủ các bước theo quy trình đã được quy định.

Ba là: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động bằng nhiều hình thức như trực tiếp, qua nhóm Zalo thôn, tổ chức Hội đoàn thể từ đó nâng cao nhận thức, kỹ năng của Nhân dân về công nghệ thông tin cơ bản, bao gồm việc sử dụng các ứng dụng như Vneid; Bình Phước Today; cách thức nộp hồ sơ TTHC trên cổng dịch vụ công.

Bốn là: Bố trí lực lượng hỗ trợ người dân, tổ chức trong việc nộp hồ sơ TTHC, thanh toán các khoản phí nếu có.

Trước khi kết thúc phần phát biểu, một lần nữa kính chúc các quý vị đại biểu và toàn thể các đồng chí sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Xin trân trọng cảm ơn.