

BÁO CÁO THAM LUẬN

Kết quả triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại Trung tâm thương mại xã. Đánh giá thuận lợi, khó khăn và bài học kinh nghiệm trong triển khai

Đơn vị: UBND xã Phú Riềng

Kính thưa:.....!

Thưa toàn thể hội nghị!

Được sự cho phép của Ban Tổ chức Hội nghị, thay mặt cho UBND xã Phú Riềng tôi xin được báo cáo tham luận về triển khai mô hình điểm “Chợ không dùng tiền mặt” tại Trung tâm thương mại xã Phú Riềng.

Lời đầu tiên cho phép tôi thay mặt UBND xã Phú Riềng xin gửi tới các đồng chí lãnh đạo huyện Phú Riềng và toàn thể quý vị đại biểu tham dự Hội nghị lời chào, lời chúc mạnh khỏe. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Kính thưa Hội nghị!

Phú Riềng là một xã gần trung tâm huyện, có tổng diện tích tự nhiên 7.787,75 ha, tiếp giáp với 05 xã. Toàn xã có 11 khu dân cư với tổng số hộ là 4.236 hộ, 15.645 nhân khẩu, có 13 dân tộc cùng sinh sống.

Là một trong những xã nằm ở trung tâm của huyện, hoạt động giao thương, kinh doanh, buôn bán ngày càng được mở rộng. Để rút ngắn khoảng cách giữa phương thức kinh doanh, buôn bán truyền thống và hiện đại, UBND xã đã triển khai chiến dịch thực hiện mô hình điểm “Chợ không dùng tiền mặt” tại Trung tâm thương mại Phú Riềng.

Với mục đích giúp cho người dân trên địa bàn xã được trải nghiệm những dịch vụ thanh toán vượt trội, thu dân khoảng cách giữa thành thị và nông thôn, đem lại sự an toàn cho người dùng trong các hoạt động giao dịch tài chính, đồng thời khẳng định mô hình “Chợ không dùng tiền mặt” là xu hướng tất yếu trong kỷ nguyên số, tiêu biểu cho lối tiêu dùng thông minh, giúp nâng cao tính chính xác, thuận tiện và nhanh chóng trong từng giao dịch, góp phần thúc đẩy phát triển thương mại điện tử. Với mô hình “Chợ không dùng tiền mặt”, tiểu thương và người dân có thể mua bán hàng hóa tại chợ bằng cách quét mã QR, hay chuyển tiền qua số điện thoại trên ứng dụng của các nhà mạng vô cùng nhanh chóng, thuận tiện.

Để tham gia mô hình “Chợ không dùng tiền mặt”, tiểu thương chỉ cần căn cước công dân, số điện thoại chính chủ, sẽ có nhân viên của các nhà mạng Viettel, Mobile, các hệ thống ngân hàng trên địa bàn xã... hỗ trợ, tạo một mã QR code để giao dịch.

Sau thời gian ngắn triển khai mô hình “Chợ không dùng tiền mặt” đã bước đầu thu về nhiều phản hồi và kết quả tích cực. Hiện đã có hơn 61% gian hàng tại TTTM xã Phú Riềng tích cực hưởng ứng, sử dụng bởi những lợi ích đem lại khi không phải sử dụng đến tiền mặt, chỉ cần thao tác cơ bản bằng điện thoại là giao dịch được hoàn thiện. Với phương thức này, người dân có thể thoải mái đi chợ mà không

còn những trở ngại như: Giúp người dân tiết kiệm thời gian, hạn chế việc bị trộm cắp tài sản, tiền giả, tiền rách, không phải tính toán tiền thừa... đồng thời đảm bảo việc thanh toán khi mua hàng được nhanh chóng, chính xác, dễ dàng và linh hoạt.

Mô hình “Chợ không dùng tiền mặt” là một trong những hoạt động nhằm thúc đẩy chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động kinh doanh mua bán nói chung và thanh toán không dùng tiền mặt nói riêng, tạo điều kiện để người tiêu dùng tiếp cận với các phương thức thanh toán hiện đại, từ đó giúp hình thành thói quen, từng bước đưa phương thức thanh toán số trở thành công cụ thanh toán chủ yếu trong quá trình giao dịch mua bán hàng hóa giúp người dân trải nghiệm và tiếp cận với các phương tiện hiện đại không dùng tiền mặt, kích thích hoạt động mua sắm, góp phần xây dựng xã hội số, kinh tế số theo mục tiêu chương trình chuyển đổi số trên địa bàn.

Kính thưa Hội nghị!

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình triển khai mô hình “Chợ không dùng tiền mặt” còn tồn tại một số khó khăn như:

Một số người lớn tuổi hoặc người dân thuộc thôn đồng bào DTTS không có tài khoản ngân hàng, không dùng điện thoại thông minh nên không thể sử dụng phương thức thanh toán này khi mua sắm tại chợ.

Thay đổi thói quen trong thanh toán từ tiền mặt sang thanh toán không dùng tiền mặt là một quá trình khó khăn khi tiền mặt vẫn còn phổ biến trong các giao dịch mua bán hiện nay đối với người dân, đặc biệt là những hộ kinh doanh các mặt hàng nhỏ lẻ.

Một số ứng dụng thanh toán online đôi lúc xảy ra lỗi truy cập hệ thống vì vậy gây khó khăn trong việc thanh toán của người tiêu dùng.

Kính thưa Hội nghị!

Sau thời gian triển khai mô hình “Chợ không dùng tiền mặt” trên địa bàn xã, UBND xã Phú Riềng đã rút ra một số kinh nghiệm thực tiễn như sau:

Việc triển khai mô hình “Chợ không dùng tiền mặt” tạo điều kiện thuận lợi cho người dân được trải nghiệm những hình thức thanh toán mới, hiện đại, giúp người dân tiếp cận nhanh các ứng dụng, tiện ích trong thời đại số, góp phần xây dựng công dân số, xã hội số. Qua đó, nhằm triển khai, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 13/9/2024 của UBND huyện Phú Riềng về tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn huyện.

Để mô hình “Chợ không dùng tiền mặt” hoạt động hiệu quả, ngày càng có nhiều hộ tiểu thương tham gia hưởng ứng, UBND xã sẽ đẩy mạnh triển khai các giải pháp tuyên truyền về các lợi ích của việc thanh toán không dùng tiền mặt, khuyến khích người dân ứng dụng thanh toán hiện đại trong các giao dịch mua bán, giúp hình thành thói quen, từng bước đưa phương thức thanh toán số trở thành công cụ thanh toán chủ yếu trong quá trình giao dịch mua bán hàng hóa.

Tiếp tục phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng & ĐA06 trên địa bàn xã sẵn sàng trực tiếp hướng dẫn, vận động người dân sử dụng, cài đặt nền tảng

thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng, dịch vụ khác trên điện thoại thông minh từ đó tạo cơ hội cho người dân thích ứng nhanh với những thay đổi của công nghệ số, sử dụng công nghệ số, tạo điều kiện thuận lợi để góp phần thực hiện xây dựng xã hội số, chính quyền số trên địa bàn.

Kính thưa Hội nghị!

Trên đây là phần tham luận về đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả mô hình “Chợ không dùng tiền mặt” trên địa bàn xã Phú Riềng. Thay mặt cho UBND xã Phú Riềng, kính chúc các đồng chí lãnh đạo, các đồng chí đại biểu tham dự Hội nghị mạnh khỏe, hạnh phúc! Kính chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.