

BÁO CÁO THAM LUẬN

Công tác tổ chức giải quyết TTHC còn ít, thanh toán trực tuyến chưa đảm bảo chỉ tiêu đề ra và số lượng xử lý hồ sơ trễ hạn còn nhiều.

Đơn vị: UBND xã Phước Tân

Kính thưa:.....!

Thưa toàn thể hội nghị!

Cải cách hành chính được triển khai trên nhiều nội dung: Cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính, trong đó cải cách thủ tục hành chính, thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng hiện đại là một khâu quan trọng công tác CCHC.

Việc thực hiện mô hình “một cửa” để tập trung các đầu mối giải quyết thủ tục hành chính từ các cán bộ, công chức chuyên môn về một đầu mối tại UBND xã “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” nhằm tạo ra sự phối hợp chặt chẽ, đảm bảo tính thông suốt và giải quyết nhanh thủ tục hành chính cho nhân dân.

Song bên cạnh đó việc ứng dụng công nghệ thông tin, CCHC, chuyển đổi số thực hiện theo Từ đó chúng tôi triển khai đồng bộ bằng nhiều biện pháp kết quả đạt được tốt.

Tất cả các nhiệm vụ được triển khai trong những năm qua bước đầu mang lại những kết quả tích cực.

Trong thời gian qua Đảng ủy, UBND xã đã quan tâm chỉ đạo trong công tác chuyển đổi số địa phương nhằm mục đích phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người dân. Trong quá trình triển khai đã đạt được một số kết quả tích cực, tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được thì việc chuyển đổi số trong công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến tại địa phương vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

1. Về công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương

Từ đầu năm đến nay Bộ phận một cửa tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đã tiếp nhận 745 hồ sơ (liên quan lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch) Cơ bản các hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý qua hệ thống một cửa, giúp cho công tác theo dõi chỉ đạo, tài liệu hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính thuận tiện, đáp ứng yêu cầu của người dân. Tuy nhiên, số lượng hồ sơ được tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương còn ít, nguyên nhân, khó khăn được xác định cụ thể như sau:

Việc triển khai thực hiện còn chưa đồng bộ, công chức chuyên môn chưa thật sự chú trọng trong công tác chuyển đổi số, một số lĩnh vực ít tiếp cận nên chưa nhuần nhuyễn dẫn đến vẫn còn hồ sơ chưa được nộp qua dịch vụ công mà tiếp nhận trực tiếp.

Một số hộ dân chưa đăng ký tài khoản dịch vụ công; việc đăng ký, đăng nhập dịch vụ công còn gặp nhiều khó khăn; một số hộ dân lớn tuổi sử dụng điện thoại thông minh không thành thạo, một số không có điện thoại thông minh. Đặc biệt là đối với

hộ đồng bào dân tộc thiểu số có trình độ dân trí còn thấp nên việc tiếp cận công nghệ thông tin còn hạn chế.

2. Về số lượng hồ sơ xử lý trễ hạn vẫn còn: Từ đầu năm đến nay tổng số lượng hồ sơ xử lý trễ hạn của UBND xã là: 06 hồ sơ; Trong đó, thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch.

Nguyên nhân được xác định là do các nguyên nhân sau:

Một số hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả cho người dân, nhưng chưa thực hiện việc bấm kết thúc hồ sơ trong dịch vụ công. Công chức tiếp nhận đã tham mưu ban hành thư xin lỗi gửi đến người dân.

Đôi lúc hệ thống dịch vụ công, phần mềm hộ tịch bị lỗi, dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây chậm trễ trong việc xử lý hồ sơ.

3. Về việc thanh toán trực tuyến tại địa phương chưa đạt chỉ tiêu đề ra:

Tổng số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến trên địa bàn xã là: 433 hồ sơ

Việc thanh toán trực tuyến luôn được UBND xã quan tâm chỉ đạo kịp thời, tuy nhiên đối với việc thanh toán trực tuyến tại địa phương còn gặp một số khó khăn nhất định.

Trên địa bàn xã số lượng hộ dân là người đồng bào chiếm đến trên 42%, trình độ dân trí còn hạn chế, một số hộ dân không sử dụng tài khoản Ngân hàng dẫn đến khi thực hiện dịch vụ công, không thanh toán bằng tài khoản Ngân hàng mà vẫn dùng tiền mặt.

Kính thưa toàn thể hội nghị!

Với hạn chế nêu trên, UBND xã đề ra một số giải pháp để khắc phục những hạn chế như sau:

Tiếp tục thực hiện từng bước thanh toán không dùng tiền mặt. Hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ thanh toán bằng ví điện tử.

Thực hiện nộp và trả hồ sơ hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, trước mắt là hỗ trợ người dân tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

Cử cán bộ công chức chuyên môn tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do tỉnh, huyện tổ chức. Từng bước nâng cao trình độ công chức trực tiếp làm nhiệm vụ CNTT. Cập nhật kiến thức và kỹ năng số cho cán bộ, công chức thực thi công vụ tại xã.

Tăng cường tuyên truyền và hướng dẫn người dân thực hiện số hóa các thông tin, thực hiện chuyển đổi số.

Trên đây là bài tham luận về Chuyển đổi số của UBND xã Phước Tân về công tác chuyển đổi số trong thời gian vừa qua, đó là công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến.

Kính chúc quý vị đại biểu mạnh khỏe! Kính chúc Hội nghị thành công tốt đẹp./.