

BÁO CÁO THAM LUẬN

Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, công tác triển khai số hóa, thanh toán không dùng tiền mặt và ứng dụng khoa học công nghệ để kiểm soát thủ tục hành chính

Đơn vị: Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện

Kính thưa:.....!

Thưa toàn thể hội nghị!

Căn cứ kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 13/9/2024 của UBND huyện về tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn huyện Phú Riềng;

Được sự cho phép của Ban Tổ chức Hội nghị. Tôi xin Báo cáo Tham luận: Công tác tham mưu lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện về chủ đề: “Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai và công tác triển khai số hóa, thanh toán không dùng tiền mặt và ứng dụng khoa học công nghệ để kiểm soát thủ tục hành chính”.

Kính thưa quý vị đại biểu !

Hiện nay, ngành TN&MT, UBND huyện luôn chú trọng quan tâm về việc chuyển đổi số đồng bộ và đảm bảo công khai minh bạch trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, thực hiện công tác quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực TNMT. Đây là lĩnh vực có tầm ảnh hưởng nhất định đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh.

Trong bối cảnh tiến trình chuyển đổi số đang được ứng dụng mạnh mẽ ở mọi nơi, mọi lĩnh vực, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện đã từng bước đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, xây dựng cơ sở dữ liệu, số hóa hồ sơ, tài liệu.... góp phần quan trọng trong việc đẩy nhanh quy trình tiến độ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (thủ tục đăng ký biến động), đơn giản hóa các thủ tục hành chính và đa dạng hóa cách tiếp cận thủ tục hành chính cho người dân.

“Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai và công tác triển khai số hóa, thanh toán không dùng tiền mặt và ứng dụng khoa học công nghệ để kiểm soát thủ tục hành chính”

Thời gian qua, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện luôn bám sát các văn bản chỉ đạo của Sở TN&MT, UBND huyện, phối hợp chặt chẽ với các ban, ngành để chỉ đạo, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động đang làm việc tại Bộ phận Một cửa như: thực hiện nghiêm quy định về số hóa hồ sơ, chủ động, linh hoạt ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên lĩnh vực nhiệm vụ được giao, Chi nhánh đã đưa nhiều thủ tục hành chính giải quyết trên môi trường số, đáp ứng mục tiêu xây dựng chính quyền số. Đặc biệt, trong ứng dụng phần mềm Tài nguyên và Môi trường (ILIS) để giải quyết thủ tục hành chính và đã cơ bản cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và

Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hiện nay, 100% thủ tục hành chính của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện được thực hiện trên môi trường điện tử của Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Từ đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính của huyện.

Bên cạnh đó Chi nhánh Phú Riềng là đơn vị thí điểm Đề án 06 được Sở TN&MT chọn để nhân rộng triển khai thực hiện Mô hình số 34: “ Quản lý thông tin người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở, tài sản gắn liền với đất thông qua Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, VNeID” mã định danh của người sử dụng đất.

Triển khai thực hiện, hiệu quả trong cải cách hành chính thủ tục đất đai trong chuyển đổi số:

Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các văn bản, quy định, biểu mẫu về thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Thành lập tổ hướng dẫn với 05 thành viên thực hiện công tác hướng dẫn công dân việc nộp sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến một cách thuận tiện và nhanh chóng nhất, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện đã bố trí các đầu số hotline, ứng dụng Zalo OA để tiếp nhận và hướng dẫn công dân khi cần hỗ trợ về thủ tục hành chính cũng như tra cứu thông tin hồ sơ. Qua đó, giúp Thủ trưởng đơn vị có cơ sở kiểm soát, đôn đốc nhắc nhở các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Phát triển Modul quản lý hồ sơ, cấp phát hồ sơ hoàn tất được liên kết với hệ thống phần mềm kế toán (MISA) và dịch vụ công trong việc xuất hóa đơn phí, lệ phí một cách nhanh nhất. Khi xuất hóa đơn thu tiền thì phần mềm tự động tạo mã QR code để người dân có thể thanh toán bằng hình thức quét mã và không dùng tiền mặt ... áp dụng trong việc chuyển đổi số.

Cung cấp Phiếu hẹn số theo tin nhắn SMS (kèm theo đường link dẫn tới trang Web dịch vụ công hoặc hình ảnh của Thông báo bổ sung hồ sơ kèm theo) được gửi đến số điện thoại người nộp hồ sơ, giúp người dân rút ngắn thời gian chờ đợi lấy Phiếu hẹn, thuận tiện truy cập, theo dõi tình hình giải quyết hồ sơ một cách chi tiết nhất;

Chi nhánh đã tổ chức thực hiện việc tiếp nhận không dùng đối với hồ sơ đăng ký trích lục, đo đạc địa chính thửa đất bằng hình thức trực tuyến qua số tổng đài **02713.777.468** của Chi nhánh (thể hiện thông báo số 213/TB-CNVPĐKĐĐ từ ngày 15/5/2024) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân không phải trực tiếp đến cơ quan nhà nước; cắt giảm chi phí, thời gian đi lại khi thực hiện thủ tục hành chính đối với việc trích lục, trích đo địa chính phục vụ công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện Phú Riềng.

Chi nhánh ứng dụng tối đa chuyển đổi số, cũng như công nghệ thông tin vào vận hành, giúp hoạt động, khai thác thông tin một cách dễ dàng và chính xác, góp phần tập trung nâng cao năng lực của nhân viên trong giải quyết thủ tục hành chính, giảm chi phí cũng như thời gian của người dân, người dân được tiếp cận thông tin rõ ràng đầy đủ hơn, nâng cao trí thức khi được áp dụng chuyển đổi số vào các công việc trên không gian mạng.

Thực hiện kết nối được cơ sở dữ liệu đất đai, chia sẻ khai thác với dữ liệu của các chuyên ngành khác nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý của nhà nước.

Khảo sát sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp bằng phiếu khảo sát và thực hiện thông qua hình thức khảo sát trực tuyến sau khi người dân đã nhận kết quả.

Giúp gia tăng tính minh bạch của hồ sơ địa chính và quản lý hiệu quả, tăng cường cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước về đất đai. Đồng thời xây dựng được bộ máy liên chính theo định hướng của Đảng và nhà nước.

Tồn tại khó khăn:

Trình độ dân trí, thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin của người dân trên địa bàn huyện chưa đồng đều do điều kiện kinh tế của một số xã còn khó khăn. Ảnh hưởng và khó khăn đến việc hướng dẫn người dân thực hiện các bước khi nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến cũng như chuyển đổi số.

Tính bảo mật hồ sơ khi khai thác dữ liệu chưa cao. Hiện nay trên Cổng Dịch vụ công chỉ cần biết mã hồ sơ sẽ biết được thông tin (các đối tượng lợi dụng lừa đảo khi hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến).

Giải pháp trong thời gian tới:

Huy động tối đa nguồn lực của đơn vị để thực hiện thí điểm Đề án 06 được Sở TN&MT chọn nhằm nhân rộng triển khai thực hiện Mô hình số 34: “Quản lý thông tin người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở, tài sản gắn liền với đất thông qua Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, VNeID” mã định danh của người sử dụng đất kết nối với dữ liệu của Bộ Công an.

Phát huy tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu, viên chức, người lao động của đơn vị trong triển khai thí điểm mô hình số 34 của Đề án 06.

Phối hợp với UBND các xã tuyên truyền, vận động người dân đi thực hiện TTHC "Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)". Ưu tiên vận động người dân có GCN đã cấp không có đủ thông tin hoặc giấy tờ nhân thân ghi trên GCN không phải là số CCCD 12 số.

Tập trung rà soát, tham mưu cấp trên sửa đổi và bãi bỏ các quy định về thủ tục hành chính được ban hành tại địa phương không hợp lý, kéo dài thời gian thực hiện, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các giao dịch về đất đai. Đề xuất ngành cấp trên sớm xây dựng lộ trình, kế hoạch và hướng dẫn cụ thể, rõ ràng về quy trình chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ số hóa. Bên cạnh đó cần quan tâm đầu tư về nguồn lực để thực hiện, đồng thời thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ quản lý, khai thác, bảo mật hiệu quả hồ sơ số hóa.

Cuối cùng xin Chúc quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công. Trân trọng cảm ơn!