

BÁO CÁO THAM LUẬN
Về công tác triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại bộ phận tiếp
nhận và trả kết quả một cửa xã

Đơn vị: UBND xã Bình Tân

Kính thưa:.....!

Thưa toàn thể hội nghị!

Thực hiện Kế hoạch số 241/KH-HĐND ngày 25/9/2024 của UBND Phú Riềng về việc tổ chức Hội nghị Ngày Chuyển đổi số huyện Phú Riềng

Được sự phân công của UBND huyện, Ban tổ chức Hội nghị. UBND xã Bình Tân xin trình bày báo cáo tham luận trao đổi trước Hội nghị với chủ đề về “*Công tác triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã*” như sau:

Kính thưa các đồng chí tham dự hội nghị!

Việc thực hiện các Chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số theo hướng lấy người dân và doanh nghiệp làm trọng tâm đang phát huy các kết quả tích cực. Ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng chính quyền điện tử, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, tạo động lực thúc đẩy kinh tế - xã hội của địa phương phát triển. Đổi mới lề lối làm việc, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục, không gây phiền hà cho người dân và tổ chức là những ưu tiên hàng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số. Chuyển đổi số, ngày càng được phát triển và phổ biến rộng rãi, nó được ứng dụng vào rất nhiều lĩnh vực khác nhau

Trước đây, khi chưa triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện dịch vụ công, người dân, doanh nghiệp phải mất rất nhiều thời gian, công sức để đến cơ quan hành chính thực hiện nghĩa vụ thanh toán phí, lệ phí khi giải quyết thủ tục hành chính. Việc này dẫn đến lãng phí không nhỏ chi phí, thời gian, nguồn lực thực hiện, mà lại không chuẩn hóa, thống nhất được thông tin, dữ liệu, tiêu chuẩn kết nối, tích hợp phục vụ cho việc chia sẻ để thực hiện dịch vụ công.

Việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Phước sẽ giải quyết được bài toán này, tiết kiệm được thời gian, đem lại nhiều sự thuận lợi, tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

Để thuận tiện cho tổ chức, công dân trong việc thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính, tiêu dùng bằng phương thức không dùng tiền mặt, Được sự chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan cấp trên đến nay UBND xã đã chủ động bố trí, phân công cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại phòng một cửa thường xuyên hướng dẫn, tuyên truyền cho công dân khi đến làm thủ tục hành chính thanh toán không dùng tiền mặt. Từ đó tạo không khí lan toả trong nhân dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số,

giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt.... Kết quả: 100% các thủ tục hành chính giải quyết tại phòng một cửa được thanh toán trên ứng dụng Momo, Mobile Money, Viettel Money.... Năm 2023 xã Bình Tân kết quả đánh giá chỉ số CCHC đạt 88,02/100 điểm, đứng thứ đầu trong 10 xã trên địa bàn huyện. ***Bên cạnh những mặt thuận lợi vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như sau:***

1. Việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công tuy đã có bước phát triển mạnh mẽ, đem lại nhiều tiện ích cho người dân, doanh nghiệp tuy nhiên còn một số bộ phận người dân chưa tiếp cận được tiện ích này do thói quen sử dụng tiền mặt của người dân còn phổ biến, việc tiếp cận ứng dụng Công nghệ thông tin, trang bị điện thoại thông minh của một bộ phận người dân còn khó khăn, hạn chế.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền để người dân và doanh nghiệp thấy được tiện ích khi thanh toán qua ngân hàng chưa được thường xuyên, liên tục.

Nguyên nhân, hạn chế dẫn đến những khó khăn, hạn chế trên:

1. Sự vào cuộc của hệ thống chính trị xã hội chưa được thường xuyên, liên tục trong việc thực hiện về cải cách hành chính, chuyển đổi số, không dùng tiền mặt.

2. Một bộ phận người dân còn hạn chế trong việc tiếp cận thông tin chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt. Hệ thống mạng Internet chưa được đồng bộ.

Giải pháp, bài học kinh nghiệm:

1. Xác định chuyển đổi số trong đó thanh toán không dùng tiền mặt là nhiệm vụ chính trị rất quan trọng, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị. Để đẩy nhanh lộ trình thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND xã phân công cán bộ, công chức tích cực tuyên truyền, vận động người dân nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi và cách thức thanh toán giải quyết thủ tục hành chính, tiêu dùng, qua đó nâng cao khả năng tiếp cận các sản phẩm dịch vụ ngân hàng cho người dân.

2. Sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, trong đó trọng tâm là Tổ CNSCĐ tại các thôn, nêu cao vai trò, trách nhiệm trong chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Phân công rõ trách nhiệm cho từng cá nhân thực hiện từng nhiệm vụ cụ thể. Từ đó nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức.

Trên đây là báo cáo tham luận về công tác triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã của đơn vị xã Bình Tân, huyện Phú Riềng, tỉnh Bình Phước.

Cuối cùng xin chúc quý lãnh đạo mạnh khỏe - thành công – hạnh phúc
Chúc hội nghị thành công tốt đẹp!